

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Tvrtka Artmark Croatia d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Trg j. J. Strossmayera 5, registrirana u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 08147806, OIB: 06022653388, (u daljnjem tekstu "Artmark Croatia") tvrtka koju izravno ili neizravno kontrolira ARTMARK HOLDING S.R.L. (u daljnjem tekstu "ARTMARK"), sa sjedištem u Bukureštu, okrug 1, ul. C. A. Rosetti 5, tijelo A, upisan u trgovački registar pod brojem J40/12823/2008, JMBG 24235977, član je grupe poduzetnika ARTMARK ("ARTMARK grupa"), zajedno sa sljedećim tvrtkama: Art Safari S.R.L., Art Games S.R.L., I.M.A. Institutul de Management al Artei (Institut za upravljanje umjetnošću), Lava Cow S.R.L., u skladu s odredbama članka 4. stavka 19. Uredbe (EU) 679/2016 o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnim kretanjem takvih podataka te ukidanjem Direktive 95/46/EZ ("GDPR"). Za potrebe GDPR, voditelj obrade u odnosu na osobne podatke koje držimo znači Artmark Hrvatska kao i ARTMARK, koji se u ovoj informativnoj obavijesti nazivaju pojedinačno i zajedno kao "voditelj".

Voditelj obrade obrađuje, u skladu s odredbama važećeg zakonodavstva, pod sigurnim uvjetima i samo u navedene svrhe, podatke koje nam dostavite, u svrhu (i) poštivanja zakonskih obveza na koje Voditelj obrade ili druge tvrtke u Grupi ARTMARK je/su predmet; (ii) sklapanje i izvršenje ugovora; (iii) promicanje proizvoda i usluga ARTMARK Grupe; (iv) nadzor sigurnosti osoba i stvari u zgradi koja se nalazi u Zagrebu, Trg J. J. Strossmayera, br. 5, kao i na lokacijama na kojima tvrtke ARTMARK grupe obavljaju svoju djelatnost.

Ovime vas obavještavamo o tome kako Voditelj obrade obrađuje Vaše osobne podatke; obrada znači bilo koju radnju ili skup operacija koje se izvode na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim sredstvima ili ne, kao što su prikupljanje, snimanje, organiziranje, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, dohvaćanje, konzultacija, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili drugim načinom stavljanja na raspolaganje, usklađivanjem ili kombinacijom, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem.

Osobni podaci znače sve informacije koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati (u daljnjem tekstu "ispitanik"); Fizička osoba koja se može identificirati je ona koja se može identificirati, izravno ili neizravno, posebno pozivanjem na identifikator, kao što je ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili na jedan ili više čimbenika specifičnih za fizički, ekonomski, kulturološki ili društveni identitet te fizičke osobe.

1. KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka: ime i prezime, dob, adresa stanovanja/prebivališta, adresa dostave, poslovna adresa, datum rođenja, osobna brojeva oznaka, podaci vezani uz osobnu iskaznicu (serija i broj, datum izdavanja i valjanost, izdavatelj), podaci vezani uz putovnicu (serija, datum izdavanja i valjanosti, izdavatelj), telefonski broj, e-mail adresa(e), bankovni račun, mjesto rada, zanimanje, slika, glas, IP adresa i vrsta uređaja kojim ste posjetili web stranicu Voditelja, www.artmark.hr, posjećene stranice, trajanje korištenja, povijest pretraživanja, obrasci/preferencije kupnje.

2. SVRHE I PRAVNI TEMELJI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

• Osobne podatke ćemo obrađivati u sljedeće svrhe:

prijava za sudjelovanje na aukciji u aukcijskoj sobi (fizički), online, telefonom, pismenom ponudom; prikupljanje podataka vršit će se popunjavanjem ugovora o aukciji (ugovora o registraciji); izvršenje ugovora (uključujući primanje plaćanja), fakturiranje i isporuku robe ili pružanje kupljenih usluga; prikupljanje podataka vršit će se popunjavanjem aukcijskih (registracijskih) ugovora, obrazaca za dodjelu, e-poštom ili telefonom ili video snimkama aukcije; usklađenost sa zakonskim obvezama izvješćivanja; oglašavanje, marketing i reklamiranje proizvoda i usluga ARTMARK Grupe, putem e-pošte, SMS-a, telefona, aukcijskih kataloga, pozivnica, povezanih s nadolazećim događajima i/ili drugim oblicima reklamiranja; prikupljanje podataka vršit će se prijavom na

Artmark

Investments of passion

newsletter, ispunjavanjem ugovora o sudjelovanju u aukciji; prodaja/nuđenje ulaznica/dozvola za događaje grupe ARTMARK; prikupljanje podataka vršit će se posebnim obrascima za kupnju, odnosno onima koji su kreirani za ponudu ulaznica/dozvola; CCTV video nadzor u svrhu nadzora sigurnosti osoba, prostora i/ili robe unutar zgrade u Zagrebu, Trg J. J. Strossmayera br. 5.

• Osobne podatke obrađujemo po jednoj od sljedećih osnova:

Vašu namjeru sklapanja ugovora ili ugovor sklopljen s Vama, za čije izvršenje moramo posjedovati podatke koji su prijeko potrebni za poštivanje zakonskih obveza Voditelja obrade u pogledu poznavanja kupaca, za izdavanje računa i isporuku robe/roba ili pružanje kupljene usluge(a); legitimni interesi ARTMARK Grupe, npr. sprječavanje prijevara, održavanje sigurnosti robe, prezentacija sadržaja web stranica na najpristupačniji način, izravni marketing. Kad god se oslanjamo na ovu pravnu osnovu za obradu vaših podataka, procjenjujemo naše interese tako da oni ne nadjačavaju vaša prava, imate pravo uložiti prigovor na takvo korištenje u bilo kojem trenutku; usklađenost s obveznim zakonskim zahtjevima, uključujući, na primjer, računovodstvene i porezne zahtjeve, zahtjeve koji se odnose na poznavanje kupaca i sprječavanje pranja novca koji podliježu strogim internim politikama; privolu koju dajete kada ne postoji druga osnova za obradu i koju možete povući u bilo kojem trenutku.

3. RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci bit će pohranjeni tijekom trajanja odnosa s kupcem, plus razdoblje od 5 godina nakon raskida, odnosno razdoblje propisano zakonom. Nakon isteka tog roka osobni podaci će biti izbrisani i/ili uništeni. Obradene osobne podatke pregledat će Voditelj obrade najmanje svake 2 godine te će netočne ili izmijenjene podatke ispraviti ili izbrisati, osim u situacijama kada zakon nalaže čuvanje netočnih ili izmijenjenih podataka.

4. KOLAČIĆI

Kolačići su male tekstualne datoteke smještene na terminalu. Kad god osoba pristupi određenoj web stranici, mogu pisati ili se pročitati, na kolačiću, koji je stavljen na terminal razne informacije koje je čitač prenio, izravno ili neizravno. Kolačići igraju važnu ulogu u aktivnosti pregledavanja naših web stranica. Oni zadržavaju informacije o tome kako su web stranice pregledavane, kao što su jezik na kojem su stranice prikazane, veličina fonta, regija svijeta u kojoj se korisnik nalazi, sigurnosne postavke i više. Korištenjem kolačića dobit ćete bolje iskustvo pregledavanja naših web stranica, što bez njih ne bi bilo moguće ili bi bilo znatno lošije. Međutim, ako želite, putem postavki napravljenih u pregledniku s kojim pregledavate internet, možete dopustiti postavljanje ili blokirati kolačiće. Politika kolačića Voditelja obrade dostupna je i nalazi se na <https://www.artmark.hr/hr/politica-cookies>.

5. OBRADA PODATAKA I OTKRIVANJE OBRADENIH OSOBNIH PODATAKA Osobne podatke obrađuju zaposlenici Voditelja obrade koji, s obzirom na položaj koji imaju u Voditelju obrade, imaju ovlasti prikupljanja, evidentiranja, organiziranja, strukturiranja, pohrane, prilagodbe ili izmjene, preuzimanja, savjetovanja, korištenja, otkrivanja prijenosom, širenjem ili stavljanje na raspolaganje, ograničavanja, brisanja ili uništavanja osobnih podataka. Pristup osobnim podacima koje obrađuje Voditelj ograničen je na one djelatnike koji moraju posjedovati te podatke kako bi se postigla svrha za koju se podaci obrađuju.

Osobni podaci također se mogu otkriti trećim stranama, voditeljima obrade osobnih podataka ili obrađivačima, kao što su pružatelji usluga: treće strane koje upravljaju biltenom putem e-pošte, SMS marketingom ili drugim marketinškim aktivnostima, korisničkom podrškom ili prodajnim aktivnostima, uključujući pružatelje usluga prijevoza, kurire, osiguravatelje, informacije pružatelja tehnoloških sustava i podrška, uključujući arhiviranje e-pošte, pružatelji telekomunikacijskih usluga, usluge sigurnosnog kopiranja i oporavka od katastrofe te usluge kibernetičke sigurnosti. Otkrivanje se također može izvršiti računovođama, revizorima, odvjetnicima i drugim vanjskim konzultantima čiji rad uključuje potrebu da budu upoznati ili gdje je otkrivanje potrebno prema zakonu. Ugovornim odredbama osiguravamo da ovi pružatelji usluga (izvršitelji obrade) obrađuju osobne podatke u skladu s europskim zakonodavstvom o zaštiti podataka kako bismo zajamčili visoku razinu zaštite podataka. Mogu postojati i drugi primatelji, gdje postoji zakonska obveza obavijestiti nadležna javna tijela ili institucije kada to zahtijeva zakon (npr. istraga prijave; sprječavanje pranja novca; podnošenje deklaracija ili financijskih izvješća poreznim tijelima itd.), ili prijenos podataka sudovima u svrhu obrane prava na sudu ili pred drugim tijelima javne vlasti.

Neki od tih primatelja (uključujući naše podružnice) mogu koristiti vaše podatke u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora.

Slike prisutnih pojedinaca u zgradi u Zagrebu, Trg J. J. Strossmayera., br. 5, kao i na mjestima gdje se održavaju aukcije namijenjeni su Voditelju obrade i mogu se priopćiti sljedećim primateljima: nositelju podataka, sudovima i

tijelima kaznenog progona, kao i odvjetnicima Voditelja obrade.

Osobni podaci mogu biti otkriveni ako je to u našem legitimnom interesu, iz administrativnih razloga na primjer, ili za reviziju i nadzor naših internih procesa, ili kada pružamo proizvode i usluge kao što je informacijska tehnologija unutar ARTMARK grupe.

6. PRIJENOS PODATAKA UNUTAR GRUPE PODUZETNIKA U skladu s GDPR-om, iz razloga poslovne administracije, upravljanja potrebama korisnika i zaposlenika, uključujući i u svrhu obrade osobnih podataka, Voditelj obrade prenosi osobne podatke unutar grupe poduzetnika, Grupa ARTMARK.

7. PRIJENOS PODATAKA IZVAN EUROPSKE UNIJE Osobne podatke može obrađivati osoblje koje djeluje izvan EEA (Europskog gospodarskog prostora, koji uključuje zemlje Europske unije, Island, Lihtenštajn i Norvešku; smatra se da imaju jednaku zaštitu podataka i zakone privatnosti) kontrolora osobnih podataka trećih strana u gore navedene svrhe.

U slučaju davanja osobnih podataka subjektima izvan EGP-a, poduzet će se odgovarajuće mjere za sigurnost obrade na ugovornoj osnovi.

8. VAŠA PRAVA

Pravo na informaciju: ispitanik ima pravo znati, čak i u trenutku prikupljanja, kako će se podaci koristiti, kome će biti otkriveni ili preneseni, koja prava ispitanici imaju u vezi s podacima koji se obrađuju.

Pravo na pristup podacima: nositelj podataka može dobiti potvrdu o tome koji se osobni podaci obrađuju i, ako je tako, imate pravo na pristup tim podacima.

Pravo na brisanje podataka (pravo na zaborav): ispitanik može ishoditi brisanje podataka bez nepotrebnog odgađanja (postoje i iznimke, kao što su: neki podaci se obrađuju kako bi se javnosti pružilo pravo na informaciju, neki podaci se obrađuju u statističke ili arhivske svrhe, neki se podaci obrađuju radi ispunjavanja zakonske obveze ili se podaci obrađuju radi postavljanja ili obrane pravnog zahtjeva).

Pravo na ispravak: ispitanik može ishoditi, bez nepotrebnog odgađanja, ispravak netočnih osobnih podataka (npr. pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka). Pravo na ograničenje obrade: nositelj podataka ima privremeno pravo ishoditi ograničenje obrade ako se primjenjuje jedno od sljedećeg: (a) osporavate točnost podataka, tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti podataka; (b) obrada je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka i umjesto toga tražite ograničenje njihove upotrebe; (c) više ne trebamo osobne podatke u svrhu obrade, ali ih tražite od nas za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; (d) prigovorili ste obradi u skladu s člankom 21. stavkom 1. GDPR-a tijekom vremenskog razdoblja tijekom kojeg se provjerava imaju li naša legitimna prava prednost nad vašima.

Pravo na prigovor: nositelj podataka ima pravo prigovoriti obradi svojih osobnih podataka od strane Voditelja obrade kada se obrađuju u marketinške svrhe. Ako više ne želite primiti marketinške poruke o našim događanjima, možete isključiti sve marketinške komunikacije ili samo odabrane metode (e-pošta, SMS, MMS, telefon ili pošta). Postoji nekoliko načina za odjavu od primanja marketinških poruka:

- Prijavite se na svoj račun i promijenite svoje postavke;
- Pošaljite e-poruku na adresu office@artmark.hr za upute;
- Kliknite na poveznicu na kraju e-pošte ili marketinškog teksta primljenog putem SMS-a za odjavu;

Pravo na prenosivost podataka: nositelj podataka ima pravo primiti osobne podatke koji se odnose na njega ili nju u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu i imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja s naše strane ako: (a) se obrada temelji na privoli u skladu s točkom (a) članka 6. stavka 1. ili točke (a) članka 9. stavka 2. GDPR-a ili na ugovoru u skladu s točkom (b) članka 6. stavka 1. Regulacije i (b) obrada se provodi automatiziranim sredstvima.

Pravo da se ne podliježe odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi kada ta odluka proizvodi ili značajno utječe na pravne učinke i temelji se isključivo na automatiziranoj obradi podataka namijenjenoj procjeni određenih osobnih aspekata.

Pravo na podnošenje pritužbe Državnom nadzornom tijelu za obradu osobnih podataka.

9. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama osigurava visoku razinu zaštite i sigurnosti od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa u vezi s radnjama na osobnim podacima. Organizacijske mjere uključuju kontrolu fizičkog pristupa našim prostorijama, obuku osoblja i zaključavanje fizičkih datoteka u skladišnim ormarićima. Tehničke mjere uključuju korištenje enkripcije, lozinke za pristup našim sustavima, korištenje SSL sigurnosnih certifikata za šifriranje podataka u

Artmark

Investments of passion

prijenosu itd. U slučaju da osobne podatke date putem interneta, iako voditelj obrade čini sve kako bi zaštitio dostavljene podatke, prijenos neće biti potpuno siguran (npr. treće strane mogu promatrati aktivnost prijenosa; stoga se sigurnost osobnih podataka koji se prenose putem Interneta ne može jamčiti).

10. OSTVARIVANJE PRAVA

Za ostvarivanje svojih zakonskih prava obratite nam se putem e-mail adrese office@artmark.hr ili/i pisanim putem na adresu za dopisivanje Trg J. J. Strossmayera br. 5, Zagreb.

Pokušat ćemo odgovoriti na vaš zahtjev u roku od 30 dana, a ovaj rok možemo produžiti iz razloga koji su opravdani složenošću zahtjeva. U svim slučajevima, ako se taj rok produlji, postoji obveza obavijestiti Vas o roku i razlozima produljenja. Ako vas ne možemo ispravno identificirati i stoga vam nećemo moći odgovoriti, zatražit ćemo od vas sve dodatne informacije koje bi mogle dovesti do vaše identifikacije.

11. AŽURIRANJE

Voditelj obrade može ažurirati sadržaj ove informativne bilješke u bilo kojem trenutku. Sva ažuriranja i promjene stupaju na snagu odmah nakon obavijesti, koju ćemo objaviti na web stranici i/ili e-poštom, u mjeri u kojoj je takav datum dostupan.

12. UPITI I ZAHTJEVI

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s obradom vaših podataka ili želite iskoristiti svoja zakonska prava u vezi s podacima koje imamo, ili ako imate nedoumica u vezi s načinom na koji rješavamo bilo kakvo pitanje privatnosti, možete uputiti zahtjev na office@artmark.hr ili/i pisanim putem na adresu za dopisništvo Trg J. J. Strossmayera br. 5, Zagreb. Istražit ćemo i pokušati riješiti svaki zahtjev ili pritužbu u vezi s korištenjem ili otkrivanjem vaših osobnih podataka.

Ako niste zadovoljni našim odgovorom, možete podnijeti pritužbu Državnom nadzornom tijelu za obradu osobnih podataka. Za više informacija: <https://azop.hr/zahtjev-za-utvrdivanje-povrede-prava/>